

Dal 2000 Palmsoft opera sul mercato italiano ed estero, proponendo un'offerta diversificata di progetti tecnologici che comprendono software pacchettizzati e soluzioni personalizzate mediante applicazioni capaci di comunicare tramite porta seriale o infrarossi.

Palmsoft sviluppa software e soluzioni su tecnologia palmare, con particolare riguardo al sistema operativo Palm Os e PocketPc. «Nel mondo industriale diversi dispositivi sono oggi programmabili tramite pc - spiega Maurizio Moretti, general manager di Palmsoft - l'utilizzo del palmare si è imposto per l'assistenza tecnica e per il collaudo, abbattendo le tempistiche. Oggi la miniaturizzazione delle tecnologie sta abituando il mercato a questo genere di soluzioni, sempre più performanti e versatili. Abbiamo focalizzato le nostre competenze su diverse tipologie di mercato e, oltre ai tool di sviluppo che aiutano la programmazione, realizziamo progetti proprietari per il mondo enterprise con relative verticalizzazioni».

Nel corso del 2003 Palmsoft ha portato avanti un discorso di standardizzazione, stringendo partnership con il



Maurizio Moretti,
general manager
e system engineer
di Palmsoft.

mondo della distribuzione per l'integrazione dei propri tool di sviluppo su più piattaforme gestionali. Oltre a nomi come Team System, Ad Hoc, Passetout, Vertice, Business (Nts Informatica) ed Esatto, la società ha iniziato a trattare direttamente con il mondo delle software house, prima fra tutte Mosaico. «A proposito di interazione fra palmari e Erp aziendali - prosegue Moretti -, la sincronizzazione viene fatta attraverso un programma base rilasciato con il palmare stesso: nel caso di Palm Os, per esempio, è l'HotSync Manager che ha il limite di non permettere la sincronizzazione di più palmari contemporaneamente. Per questo abbiamo rea-

lizzato un client Ftp orientato alla sincronizzazione, chiamato PalmFtp, che non richiede l'intervento utente e consente una gestione centralizzata, realizzando uno standard per il collegamento». In questo modo, gli utenti possono connettersi contemporaneamente con il server, prelevare i dati di aggiornamento e scaricare i dati di competenza della sede». In pratica, PalmFtp lancia direttamente la comunicazione (via modem, cellulare o altro dispositivo), diventando un nodo di rete Tcp/Ip, eseguendo le chiamate per recuperare tutti i file di aggiornamento che gli competono messi a disposizione dalla sede e installando i programmi che la sede ha pianificato. La comunicazione, le tipologie, e le scelte della sede centrale vengono configurate in maniera completa tramite il programma ConfigurazionePalmPc, realizzato per essere funzionale in entrambe le tipologie di lavoro (HotSync e PalmFtp).

Mobile ad hoc per il settore sanitario

Bach Joan Sebastian	
Data 18/06/03 Ora 17:05:59	
Scala MRC 1	
Peso 100 Kg Altezza 200 cm	
Pressione arteriosa (mmHg):	
Max: 120	Min: 90
Frequenza cardiaca batt/min:	
Ritmico: 55	Ritmico: 55
Freq. respiratorio (lett/min): 30	
SpO2 %: 95	
Annulla	Note

Sul fronte della medicina, Palmsoft ha sviluppato diverse applicazioni. PalmCare, per esempio, è il programma per l'esecuzione di visite

mediche con ospedalizzazione domiciliare. Medici e infermieri mediante palmare possono effettuare visite certificate e archiviate in modalità elettronica che consente l'invio dei dati mediante telefono cellulare. Sul palmare sono caricate le anagrafiche dei pazienti, con la possibilità di richiamare le visite già effettuate; nel palmare, infatti, è presente un database che permette una successiva consultazione delle visite per un certo numero di giorni. Con la stessa applicazione è possibile poi prelevare informazioni sui dispositivi eventualmente dati in comodato al paziente. Con l'ausilio di un palmare dotato di codice a barre, un modulo esterno di HandSpring o tramite un palmare industriale, gli operatori sanitari grazie a PalmoSala possono decodificare i codici a barre per produrre delle liste contenenti articoli e quantità che possono essere poi utilizzate per produrre file di carico/scarico o per effettuare degli inventari o degli ordini. PalmoSala, infatti, esegue inventari e consente di inserire nuovi dati nel gestionale in maniera comoda e mobile. A bordo del palmare è presente l'anagrafica degli articoli e delle informazioni aggiuntive rispetto al barcode letto, che possono essere prelevate direttamente dal sistema gestionale con l'ausilio di XtdConnect Server. PalmoSala, inoltre, può raggruppare gruppi di articoli a partire da una stessa anagrafica, in modo da gestire i riassortimenti di più sale operatorie contemporaneamente.



Palmsoft presenta le ultime soluzioni per il retail

Lautomazione della forza vendita consente il trasferimento degli ordini effettuati dagli agenti attraverso Internet/intranet/extranet consentendo agli agenti libertà di movimento sul territorio senza preoccuparsi di dover rientrare in sede per consegnare gli ordini o di mandare fax o telefonare per espletare l'ordine. Queste operazioni possono essere effettuate sia con tecnologia wireless mediante standard Gprs, sia in tutta comodità da casa attraverso un comunissimo modem analogico. Palmsoft presenta un ricco catalogo di proposte. Qualche esempio? PalmPc e PcPalm sono programmi di comunicazione che integrano i dati aziendali provenienti dai diversi gestionali con le varie procedure palmari. PcPalm permette di trasferire i dati dal pc al palmare, mentre PalmPc opera il trasferimento contrario. Tramite lo scheduler di Windows e prelevando i file dal gestionale, è possibile anche effettuare l'update del palmare. In questa breve cartella una menzione va anche per PalmData e PalmPic, due pacchetti applicativi e integrabili tra loro, dedicati rispettivamente alla gestione degli inventari e al picking di magazzino.

TentataVendita è il nome di un nuovo programma by Palmsoft

che, interfacciato con Mosaico o con i più comuni gestionali in commercio, gestisce la tentata vendita di merce, con emissione di bolla e fattura. La stampa viene effettuata con una stampante a infrarossi (Custom, Canon, Hp) tramite driver di comunicazione PalmLpt, realizzato direttamente da PalmSoft. La trasmissione dei dati verso la sede e l'aggiornamento delle anagrafiche può avvenire tramite la culla, quando il camion rientra in sede, o attraverso telefono cellulare. La modularità del programma consente di gestire, opzionalmente, le giacenze del camion per monitorare le rimanenze e delle differenze di magazzino e conteggiarle nella stampa sede di fine giornata. Tramite palmare è possibile inserire prospect o nuovi clienti mentre la gestione delle scadenze consente il controllo dei pagamenti per agevolare l'incasso da parte dell'agente, nel caso di pagamenti rateizzati o



posticipati, con possibilità di gestire fino a quattro differenti tipologie d'incasso per ogni cliente, con opzioni di riconoscimento automatico degli articoli tramite codice a barre.

PalmAgenti, Palm Os 100% compliant, alleggerisce il lavoro della forza vendita via palmare. Il programma consente la gestione delle caratteristiche dei prodotti (per esempio taglie e colori), l'invio dati via Internet/intranet/extranet, notificando l'ordine via fax, e-mail. Non solo: oltre alla stampa del copia commissione su stampante portatile via infrarossi è possibile effettuare una scontistica personalizzata, gestire incassi, scadenziario clienti e giro visite. Compatibile con sistemi As/400, Unix, mainframe, Odbc, PalmAgenti si integra con gli strumenti aziendali di posta elettronica e con il lato backoffice dell'azienda. La sicurezza dei dati è garantita dall'utilizzo di sistemi avanzati di crittografia e la facilità di utilizzo è completa perché anche l'installazione è automatizzata. Il programma è in grado di modificare in qualsiasi momento il prezzo dell'articolo, basandosi su scontistiche personalizzate, mostrando le informazioni aziendali che il cliente desidera mostrare. Il programma, infatti, è in grado di far vedere, per ogni cliente, le condizioni di vendita particolari a lui associate come, per esempio, le condizioni di consegna o le scontistiche sulle varie famiglie e sottofamiglie. È possibile, inoltre, visualizzare le statistiche di vendita per ogni agente, area, oppure quelle dell'azienda in generale. Oltre alle statistiche è stata inserita la funzionalità del calcolo delle variazioni sempre divise per agente, area, o quelle totali dell'azienda.

PALMSOFT ☎ 0332811130
m.moretti@palmsoft.com
WWW.PALMSOFT.COM