

PalmoSoft mette il magazzino a portata di mano

## Commessi **armati** di **palmari** per essere all'**avanguardia**

**S**e entriamo in un negozio con i commessi dotati di palmare saremo portati a credere di avere a che fare con un'azienda innovativa. Ne è convinto Maurizio Moretti, system engineer di PalmoSoft, azienda di Varese specializzata in applicazioni su Pda per il settore retail.

«Il commesso può servire il cliente più velocemente e fornirgli molte informazioni aggiuntive, come la composizione del prodotto, o può anche proporgli articoli "suggeriti" dal palmare invece di altri, aumentando le possibilità di vendita e la qualità del servizio reso al cliente».

In un negozio, o una catena, a chi serve la clientela è utile avere informazioni quali disponibilità a magazzino, disponibilità in altri negozi della stessa catena, prossimi arrivi dalla centrale, gestione del flusso dei dati del registratore di cassa per riepilogare il magazzino, gestione dell'inventario reale, riconciliandolo con quello "da gestionale".

«Noi abbiamo affrontato tali problematiche con l'ausilio dei palmari, andando poi a gestire, su computer, la riconciliazione degli inventari tra il teorico e il fisico. Sul Pda il commesso accede a diverse informazioni, anche quelle relative agli articoli che il marketing ha deciso essere "alternativi" ad altri, nel caso in cui il cliente non trovi il prodotto richiesto. E si tratta di applicazioni che possono offrire buone opportunità di business anche a chi intende lavorare con noi. I nostri partner possono trovare in PalmoSoft tutto il supporto tecnologico necessario, senza il rischio di trovare "concorrenza", visto che noi non vendiamo, né ci occupiamo di gestionale. Stiamo cercando di allargare la no-

stra rete di terze parti, visto che il nostro business passa da chi può rivendere le soluzioni. Offriamo tutto il supporto per poter vendere la soluzione, con possibilità di personalizzazioni. Gli operatori possono avere a disposizione la nostra soluzione



Maurizio Moretti

per testarla direttamente, e possono, inoltre, vedere l'applicazione del palmare anche su pc, utile per quando si devono fare dimostrazioni ai clienti». Bisogna cercare di proporsi alle aziende con soluzioni che siano innovative, visto che, soprattutto

agli operatori locali, l'arma del gestionale sta incominciando a fare cilecca.

E poi i competitor in tale ambito cominciano a essere agguerriti: «Aziende come Sap hanno abbassato il loro target sulle Pmi e ormai le possibilità di business in tale ambito si sono ridotte. C'è però ancora qualche campo, come quello della mobilità e dei palmari, che ancora non è appannaggio di nessuno. Quindi le soluzioni mobili diventano lo strumento per poter continuare il rapporto con i vecchi clienti e fidelizzarli ancora di più, o può essere il "cavallo di Troia" per poi aggiungere all'offerta anche programmi tradizionali come i propri gestionali». I.f.

### Gestire i bar code



Info-Store di PalmoSoft è un programma che consente, tramite un palmare dotato di codice a barre, con un modulo esterno di HandSpring o tramite un palmare industriale di Symbol, la decodificazione dei bar code per il controllo degli articoli. Il controllo avviene tramite visualizzazione dei dati dell'articolo: descrizione, categoria, prezzo, eventuali promozioni e relativi periodi di validità, codici Iva, fornitori e relativi dati. In più è possibile visualizzare una schermata in cui vengono riportate le statistiche sull'articolo, la giacenza in magazzino, l'ultima quantità venduta e l'ultima promozione.

Cliccando sul prezzo dell'articolo viene visualizzato il listino di riferimento di quel prodotto. In questa nuova schermata viene visualizzato il codice e il prezzo dell'articolo, il numero del listino e la data di validità per quel listino. Un'altra potenzialità del programma è la possibilità di sincronizzare le informazioni sui prodotti in modo da avere l'archivio sempre aggiornato sia sul palmare che sul sistema centrale.