



Settore

Produzione

Applicazione

Collaudo e configurazione sistemi in loco

Gli obiettivi

- Mobile reporting
- Customer Relationship Management

Le soluzioni in dettaglio

- Tecnologia palmare portatile e facile da usare
- Accresciuta praticità ed efficienza
- Maggior controllo e più rapido accesso ai dati per la forza vendita e per il cliente
- Maggiore soddisfazione e conseguente maggiore fedeltà e fiducia da parte del cliente

Architettura IT

- Palmare Palm™ m100
- Applicazione PalmoUPS sviluppata da PalmoSoft con CodeWarrior 6

I computer palmari Palm™ facilitano la configurazione e il collaudo dei sistemi di alimentazione

“La nostra forza lavoro dispone ora di computer palmari leggeri, portatili, robusti e facili da usare, in grado di farci risparmiare tempo ed accrescere l'efficienza.”

Lionello Sacchi, Senior Firmware Engineer, Siel

Le esigenze

Siel SpA è un'azienda italiana leader nel controllo di apparecchiature industriali, con 80 dipendenti. Produce UPS (gruppi statici di continuità), che consentono ai sistemi di alimentazione funzionanti con energia elettrica di continuare ad essere operativi anche in caso di guasto o black out, proteggendo nel contempo le apparecchiature da possibili danni causati da oscillazioni e irregolarità della tensione di rete. Resasi conto che la configurazione e il collaudo del sistema di alimentazione erano difficilmente gestibili manualmente e da un monitor di PC, l'azienda si è trovata di fronte a una scelta importante. La configurazione manuale richiedeva tempo, e l'uso del PC fisso non era un'alternativa praticabile. Siel necessitava pertanto, per la propria forza vendita, di una

migliore soluzione di connettività, completamente portatile, che combinasse efficienza e facilità di utilizzo. Le opzioni con PC furono immediatamente scartate perché non erano in grado di fornire sufficiente mobilità e flessibilità. Siel si è perciò orientata, per la soluzione del suo problema, sulla piattaforma Palm™.

La soluzione

Siel SpA ha sviluppato, con l'aiuto di PalmoSoft Srl (società indipendente di consulenza tecnologica) un'applicazione specifica da utilizzare sui palmari Palm™ m100, che consentisse a Siel di gestire il controllo delle apparecchiature industriali direttamente dal display del palmare. L'applicazione, denominata PalmoUPS, permette all'utente Palm di collaudare il prodotto in sede, prima della vendita,



grazie al facile accesso al display del sistema di alimentazione. La forza lavoro può inoltre utilizzare il palmare per memorizzare le configurazioni di ciascun singolo cliente, che a sua volta beneficia della possibilità di interrogare l'UPS con il semplice utilizzo del Palm. Grazie alla flessibilità della piattaforma Palm™, il display può essere configurato in modo del tutto analogo al display dell'UPS, evitando così all'utente l'apprendimento e l'uso di due diverse interfacce. I dati sono così dettati da consentire la configurazione dell'UPS direttamente dal display del Palm, che può essere usato anche per controllare più UPS simultaneamente, velocizzando al massimo il processo di configurazione. Lionello Sacchi, Senior Firmware Engineer Siel, così commenta: "La soluzione Palm™ consente a Siel un'accresciuta produttività grazie alla possibilità di utilizzare il display del palmare per

visualizzare istantaneamente lo stato del sistema di alimentazione. Inoltre, fatto importante - continua - la soluzione Palm™ consente al cliente di controllare meglio la funzionalità del suo UPS.

Questa funzione fornisce al cliente un valore aggiunto al nostro servizio, favorendo la continuità del rapporto con Siel, fattore vitale nel mercato di oggi."

Il vantaggio competitivo

La soluzione Palm™ consente a Siel di gestire, configurare, collaudare e controllare la funzionalità dei sistemi di alimentazione in loco e in ambiente mobile. In più, Siel può oggi costituire automaticamente dei backup dei dati dei clienti sincronizzando i palmari Palm™ con il database principale dell'azienda, consentendo così all'azienda stessa l'utilizzo di tali informazioni ai fini statistici e di rilevazione delle performance.

Palm Europe – <http://www.palm.com/europe/enterprise>

Siel SpA – <http://www.sielups.com>

PalmSoft Srl – <http://www.palmsoft.com>