

PalmoRApp

Assistenza tecnica: il rapportino di manutenzione diventa elettronico

Con PalmoRApp basta un tablet per gestire in automatico qualunque tipo di intervento. I tecnici avranno a portata di mano tutte le informazioni che servono, la gestione avrà sotto controllo tutte le operazioni e l'amministrazione potrà risolvere velocemente la fatturazione e gli interventi in garanzia. Si risparmia tempo e non si commettono errori.

Il foglio di intervento viene sostituito dallo schermo del tablet. Il tecnico inserisce tutte le informazioni relative all'intervento, può allegare fotografie a supporto di problemi o per conferma del lavoro svolto e il cliente firma direttamente sullo schermo al momento di chiusura del rapporto di manutenzione.

Il programma può collegarsi a qualsiasi gestionale tramite l'applicazione middle-tier PalmoSync.

VISUALIZZA
VELOCEMENTE



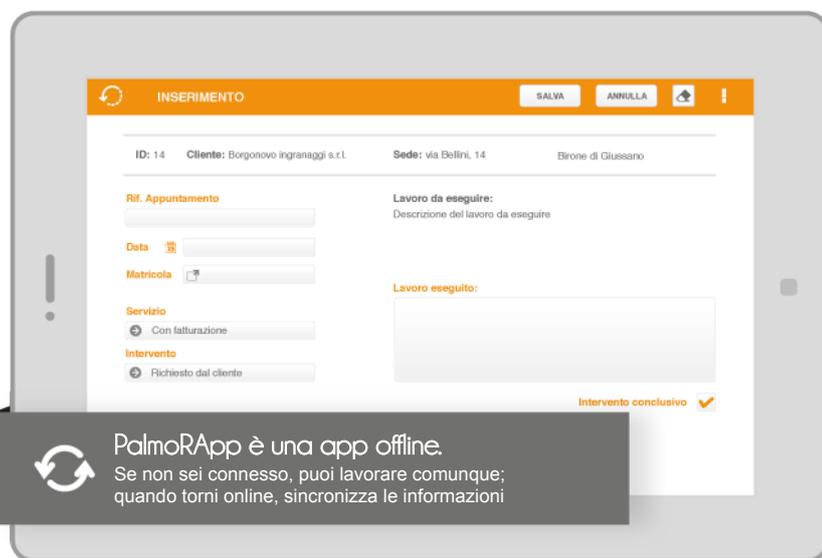
Calendario degli interventi
del giorno o della settimana



Riferimenti del cliente
e della sede dell'intervento



Problematica riscontrata
e da risolvere



TUTTO SOTTO CONTROLLO



Ore di lavoro
e trasferte



Lavoro
effettuato



Note spese



Note
operative



Ricambi



Invio verbali
al cliente