PalmoAgenti









PalmoSoft

Vers. 5.3.0.Q

DEMO

INSTALLAZIONE

Installare l'applicazione dal link che viene mandato via mail (o dall'AppleStore se espressamente indicato). Non fare nessuna trasmissione (l'applicazione può chiedere all'utente se vuole installare le anagrafiche dimostrative).



- Attendere da PalmoSoft una conferma dell'avvenuta attivazione per procedere con una nuova trasmissione
- automatica per agganciare il dispositivo

al proprio utente

DUE PULSANTI PRINCIPALI PER ESSERE SUBITO OPERATIVO

Nessies SM. W		10	9		Next In car		Opzic
60 Gruppi	Descriz	Aromi e aron zione Codice	 C000139 Novita' 	Gros	sista		schern
Tu	itti	Tutti	🕤 Tutti	S Prom	10	101	
Y	0,00 Vi	no rosato	3018	5,18€ 〇	2,00	0	
. •	8,00 Vi	no rosso chianti	3019	3,12€ 🖨	1,00	0	
ا 🧶	06,00 R	ollè di tacchino	1001	7,36€ 🔘	2,00	0	1.11
WAR -	76,00 G	elato fragola	3012	4,30€ 🔘	4,00	0	
344	0.00 B	asilico fresco	2001	0.62€ 🖨	1,00	0	1

Lista Menu \bigcirc \leftarrow \rightarrow \bigcirc Back

IN ALTO A SINISTRA

In tutte le schermate principali del programma, potrai accedere al menu cliccando su Lista Menu.

Una volta iniziato un processo - ad esempio l'inserimento di un ordine - al posto di Lista Menu, troverai il tasto **Back**, che ti permetterà di tornare alla schermata precedente, salvando le modifiche che hai fatto fino a quel punto.

8,266

0

A te: 6,09C

0 0.00 0

0

0

...

Opzioni schermata

IN ALTO A DESTRA

Il pulsante **Opzioni Schermata** ti permetterà di accedere al menu contestuale della singola schermata. Potrai, ad esempio, cancellare completamente un ordine o stamparlo o ancora inviarlo per mail alla sede o al cliente.

Non è attivo su ogni schermata: controlla il colore dell'icona.

SENTITI LIBERO CI ADATTIAMO NOI 0 Tin One 0 Vino rosso chianti Vino rosato ice: 3018 Codice: 3019 0,0013 8,001.1 6.634 0.446 Ate: 4.28¢ 0 000 0 0 010 Vite 0 Rollè di tacchino Gelato Codice: 1001 Vino rosato Vino rosso chianti Rollè di tacchino

Codice: 3018

0.001

6.634

a: 5,444

A te: 4.28€

0 0.00 0

Codice: 3019

A te: 2.580

0 and 0

4,524

1.59

Abbiamo ottimizzato ogni schermata di **PalmoAgenti**, per adattarsi al tuo modo di lavorare senza che tu perda nessuna funzionalità. Attiva la rotazione dello schermo sul tuo device e mettiti comodo.

Codice: 1001

0: 8,004

1000

A te: 6.09€

0 0.00 0

MENU PRINCIPALE



Lista Menu



Documenti Sede * visualizza tutti i documenti passati dalla sede,

con verifica dell'evasione

Vedi Ordini

vedi tutti i documenti creati dal dispositivo (vedi pag. 21)



Clienti Nuovi *

crea anagrafiche di nuovi clienti



Clienti - Nuovo Ordine

parte centrale del programma, visualizza i clienti e permette di creare ordini (vedi pag. 7)



visualizza l'elenco e i dati degli articoli senza dover creare un ordine



Scadenze * visualizza tutte le scadenze,

segnalando quelle scadute e a scadere

Statistiche * visualizza le statistiche inviate dal gestionale



St. Analitiche *

visualizza le statistiche analitiche costruite partendo dai documenti sede



Trasmissione

per trasmettere ordini, e, se previsto, clienti e incassi (vedi pag. 22)



Avvio schermata di avvio con un piccolo grafico dei documenti delle ultime due settimane (vedi pag. 5)



Configura

configurazione del programma. Protetto da password e riservato agli amministratori del sistema



Manuale

apre in formato elettronico questo manuale sul tablet

Attivazione

per attivare il programma nel caso si sia già attivato non è visibile (vedi pag. 2)



0-

About Consente di visualizzare informazioni aggiuntive sul programma



Assistenza da attivare su richiesta del reparto tecnico

Cataloghi Pdf * visualizza i cataloghi PDF scaricati sul dispositivo 153 senza dover creare un ordine

MENU DI AVVIO

Attivando il programma da sistema o selezionando il menu Avvio si apre la schermata principale.



In base alle configurazioni, in queste 3 posizioni possiamo avere:

So	Nuovo Cliente * crea anagrafiche di nuovi clienti	
Å	Nuovo Ordine parte centrale del programma, visualizza i clienti e permette di creare ordini (vedi pag. 7)	
P	Cataloghi Pdf * visualizza i cataloghi PDF scaricati sul dispositivo senza dover creare un ordine	 Opzioni schermata
90 <i>6</i>	Vedi Ordini vedi tutti i documenti creati dal dispositivo (vedi pag. 21)	Tutorial attiva o disattiva il TUTORIAL che permette un percorso guidato sulle voci di menu selezionate
<u>لم</u>	Trasmissione per trasmettere ordini, e, se previsto, clienti e incassi (vedi pag. 22)	
	Clienți visualizza i clienti se non attiva la gestione ordini	
	Articoli visualizza l'elenco e i dati degli articoli senza dover creare un ordine	

INSERIRE UN NUOVO ORDINE

L'inserimento di un ordine può essere effettuato da diversi menù del programma.



Una volta selezionato Clienti - Nuovo Ordine viene visualizzata la lista dei clienti.

CLIENTI













SCHEDA CLIENTE

Tramite la schermata dati cliente è possibile visualizzare l'anagrafica completa e tutte le informazioni accessorie relative al cliente, come statistiche, scadenze e condizioni commerciali.



Per passare da una schermata all'altra basta cliccare il simbolo corrispondente. In base alla configurazione, alcune opzioni potrebbero non essere attive

SCONTI PER CLIENTE

0

Nessuna SIV 👻	1247 1 425 10.
Ð	Aromi e aromi - C000139
Ragione Sociale	Aromi e aromi
Codice Cliente	C000139
Indirizzo	Viale Circondaria, 2 50127 Firenze (FI)
Telefono	555-32165517
Fax	555-5578984
GG. Consegna	Lunedi
GG. Chiusura	Mercoledi
Residuo Ordine	Mantioni
Banca	ALLIANZ BANK FINANCIAL ADVISORS S.P.A. Via Altieri, 22-10121 Torino
Codice ABI	03589
Codice CAB	01000
Fido Massimo	100.000,00
Pagamento	Pagamento alla consegna
Listino	Listino Dettaglio
	The second at the manufacture of the second second second second
ALL CORPORT	The management of the second s





0

STATISTICHE PER CLIENTE



Dopo aver scelto il cliente viene presentata la schermata di testata o di articoli in base alla configurazione del tablet.



Per passare da una schermata all'altra basta cliccare il simbolo corrispondente.



Dettagli pag.14 I dettagli permettono di visualizzare gli articoli già inseriti, cancellarli e modificarli. **Storico** pag.16 Lo storico consente di visualizzare gli ultimi articoli (o i *best-seller*) ordinati dal clienti.

INSERIMENTO ARTICOLI NELL'ORDINE

In queste pagine vengono spiegate le diverse modalità di presa dell'ordine. L'opzione 'shopper' consente di aggiungere alla riga i pulsanti + e - e la casella di inserimento quantità per ordinare direttamente in lista.



10

La visualizzazione degli articoli e dei relativi campi dipende dal layout impostato dall'azienda ed è configurabile tramite programma apposito. L'azienda può comunque inibirlo.



di crearlo a partire dalle immagini e dalle informazioni Dettaglio

666

presenti nel database. Tramite un programma che

presenti e personalizzarne forma e contenuto. Trascinando verso l'alto la schermata, è possibile

definisce il layout la sede può modificare le informazioni

visualizzare una barra di scorrimento rapido del catalogo.

visualizza la schermata delle condizioni di vendita riguardanti l'articolo selezionato (vedi pag. 15)

Articoli correlati *

visualizza la lista di articoli da proporre assieme al selezionato

Lista Articoli permette di passare tra la visualizzazione

a catalogo sfogliabile e quella a lista (vedi pag. 10)

LE TIPOLOGIE DI VISUALIZZAZIONE ALTERNATIVE DEGLI ARTICOLI

Con questa schermata si può selezionare l'articolo direttamente dai propri cataloghi in PDF proprio come lo si farebbe con il cartaceo! È sufficiente fare un doppio tap sui codici articoli o sui codici a barre e voilà...



Attivando la ricerca, è possibile navigare all'interno del catalogo con e o per trovare evidenziate tutte le corrispondenze. Premere o per uscire.

L'agente può prendere l'ordine direttamente sfogliando il catalogo PDF dell'azienda proprio come lo farebbe con il cartaceo! Facendo un doppio tap su un codice articolo o un codice a barre si seleziona l'articolo corrispondente se presente nell'archivio del dispositivo. Toccando con un tap singolo si aprono (se chiuse) e si chiudono (se aperte) le miniature del catalogo al piede della schermata con cui è possibile sfogliare velocemente le pagine.

Opzioni schermata

Q C att

CerCO attiva la ricerca sul documento pdf

E-Mail invia il catalogo pdf al cliente e/o ad altri indirizzi mail

TESTATA

La testata consente all'utente di inserire le informazioni principali dell'ordine.

		0			
Nesses SN +	A	1249 romi e arami - C000139	6.0	- -A	Opzio
0					schenn
Viale (Circondaria, 2 501	27 Firenze Fl	0		
Data Ordina		Data Evasiona	122		
TinoOrtine	6	Oute Evasione	43		
Tip/O/Oranie	0				
- ingliniering	v			- 8	
Trasporto	Allthough	Vitare	Decostano		
Vettore	O	Consegna	Ð		
Destinazione	Nessuna De	stinazione			100
Via				1	10
Nota	1				100
					10
CV terms	·	tical 🖉 Demogr	(-) firms		

Se l'azienda mandante lo consente, è possibile modificare il tipo di pagamento, gestire più tipi d'ordine (Es: preventivo), modificare la data d'evasione, il tipo di trasporto, il vettore e la resa (consegna). Sempre in questa schermata è possibile consultare (e modificare se si tappa) la destinazione della merce, oppure inserire una nota di testata.

	Opzioni schermata
¥.	Dati Cliente consulta l'anagrafica del cliente
	Stampa stampa il dettaglio dell'ordine aperto su una stampante AirPrint compatibile
	E-Mail invia il dettaglio dell'ordine al cliente e/o altri indirizzi mail
×	Elimina Ordine elimina del tutto l'ordine aperto e torna alla lista dei clienti

DETTAGLI

Nei dettagli è possibile gestire gli articoli precedentemente inseriti nell'ordine per visualizzare il riepilogo, per modificarne le condizioni o le quantità.



È possibile anche inserire (se l'azienda mandante lo consente) degli sconti al piede che valgono sul totale dell'ordine. Facendo un doppio tap (o selezionando l'articolo e andando sulla matita) è possibile entrare nelle condizioni di vendita (vedi pag. 15).



2

3

visualizza un pop up con l'indicazione delle quantità ripartite per unità di misura (tot Kg, tot Lt, ecc.)

accede alla schermata delle condizioni di vendita dell'articolo per poter effettuare le modifiche desiderate (vedi pag. 15)

visualizza un pop up con l'indicazione dello sconto complessivo che è stato applicato con il rimanente sconto applicabile (se gestito dall'azienda)

Opzioni schermata



Modalità Cancellazione elimina dall'ordine gli articoli non più desiderati attivando la modalità di cancellazione



Prezzi da Doc. Sede * visualizzare i prezzi che sono stati applicati all'articolo in documenti precedenti



Firma elettronica * permette di far firmare elettronicamente il documento al cliente





STORICO

Con la schermata di storico è possibile per l'agente vedere i prodotti normalmente ordinati dal proprio cliente.



Lo storico può essere utilizzato dall'azienda per mandare sul tablet i best-seller del cliente e, quindi, una selezione di articoli che il cliente compra abitualmente, unito a una lista di articoli che l'azienda vuole pubblicizzare. Lo storico può anche essere generato **automaticamente** dal programma, in base agli ordini che progressivamente l'agente crea.

		100
1	è possibile ordinare (con un singolo tap sulla spunta) l'articolo in lista, con la stessa quantità dell'ultimo acquisto e le stesse condizioni di vendita se l'articolo ha le varianti, il pallino non è visibile perchè le quantità andranno poi scelte sulla griglia (vedi pag. 17)	
2	è possibile modificare la quantità e gli sconti dell'articolo selezionato per l'inserimento nel nuovo ordine	
3	aggiunge al nuovo ordine gli articoli a cui è stata aggiunta la spunta (come al punto 1)	
	Fai doppio tap su:	
А	articolo \Rightarrow schermata di condizioni di vendita (vedi pag. 15) se l'articolo ha le varianti \Rightarrow schermata delle varianti (vedi pag. 17)	2

Opzioni schermata

Conferma spunta verranno inseriti nell'ordine gli articoli con la spunta



VARIANTI ARTICOLO

Se all'interno dell'azienda sono gestite le varianti, quando viene scelto l'articolo, prima di passare alla gestione dei prezzi e degli sconti, viene visualizzata una griglia nella quale è possibile inserire una quantità per ogni combinazione disponibile dell'articolo.

	Continue de la contraction de
Cella Nota 0 1	di una seconda grigita, in basso, dove scorrere le quantità di varianti degli articoli già ordinati.
	Dopzioni schermata
selezione cella (vengono utilizzati poi i tasti numerici in fondo alla schermata) tastiera (ogni volta che viene <i>tappata</i> una cella viene mostrata una tastiera per l'inserimento delle quantità)	Conferma Inserimento Conferma le quantità inserite e passa alla schermata delle condizioni di vendita dell'articolo (vedi pag. 15)
+ (ogni volta che viene <i>tappata</i> una cella viene aggiunto un pacco della variante selezionata)	Corico Criglio Precedente Permette di visualizzare la griglia degli articoli già ordinati

0 0

0

- (ogni volta che viene tappata una cella viene rimosso un pacco della variante selezionata)

1

2

3

4

5

Nascondi Griglia Precedente Permette di eliminare la visualizzazione degli articoli già ordinati

gomma (cancellazione dell'intera quantità della cella)

DATI ARTICOLO

All'interno della schermata si visualizzano tutte le informazioni relative all'articolo, categorie e listini prezzi associati.



MULTIMEDIALITÀ ARTICOLO

È possibile visualizzare fino a 100 foto per ogni articolo, oltre ad un PDF (normalmente, una scheda tecnica) e un video. Se sono presenti più foto, può essere visualizzata anche una piccola animazione.



CHIUSURA DELL'ORDINE

Quando si chiude l'ordine, il sistema, se abilitato, può visualizzare messaggi che allertano o impediscono la chiusura dell'ordine in base a determinate condizioni.





Anari-Longen Derlan perme Addeller Nick And Theorem 20 State Commission 2 (STG2 Theorem P)		Regiment Dild Stations 1 String Systems (S)	Angenered Datab Rec Roses 9 Hereit Pages 10		Udata n. 4 or 1994/018 Distanti or agence DBD Testing Billion Distanti Billion Distanti partici DBD Distanti partici DBDD Distanti partici DBDDD			
	-	-	-	te frage	-	-		
-	100	Walk in Notices	1.08	1.000	1.12			
	10	WILLIA SCOME	10	10.	14	1.1		
	1 1	mate scient	19	10	11	1.0		
1 4 1 A	1 1 1	Paul In Second Amount Insoletta Insoletta a factor	10	14 14 14	14 14 18 18	10		

Il sistema può essere configurato per inviare il documento via email al cliente e/o alle email configurate a sistema (ad esempio l'agente può avere via mail una copia di ogni documento).

È possibile anche stampare il documento.

Il documento può essere personalizzato con loghi e immagini dall'azienda mandante.

VEDI ORDINI

Tramite il vedi ordini si possono visualizzare tutti gli ordini generati dal dispositivo e il loro stato.

Filtri di ricerca

€

Tramite i filtri è possibile visualizzare solo gli ordini di uno stato ben preciso oppure solo all'interno di un intervallo di date.

			0						
Nessuna SIV. V.			12:46		•	Non 14 par	10 M I		Opzioni
₽		Consult	azione Ordini	Tot: 937,76 <	8				schermate
3	Da:		9 A:		tumi N. S		R		3.0
Ghiottone	Blu			1.1					
Ordine Nº	11	Del	20/06/2017	Tot	94,28	N	O		
Evasione	22/06/2017	Mila	no Via Della Ch	niesa Rossa, 4	5 (MI)				
Drink e saj	pori					\frown			Indicazione
Ordine N°	10	Del	20/06/2017	Tot	122,47	N		-(*	sullo stato
Evasione	22/06/2017	Firer	nze Viale Redi,	45 (FI)				Τ	dell'ordine
Bottega sa	pore								
Ordine Nº	9	Del	20/06/2017	Tot	81,15	N	O		
Evasione	22/06/2017	Viak	r, Roma, 3 Mila	no					
Assapora	la casa								
			20/06/2017			N	0		
Evasione	22/08/2017	十四日	un Pazza S. F	resion, 1 (F-1)					
Aromi e ar	omi	62550	owneed.	12230	1202232		-		
Ordine Nº	7	Del	20/06/2017 Dista & Distain	Tot	284,50	N	•		
Evasione	22/00/2017	via,	rsiva, o risiola						
Arcobaleb	0			· · ·	a. 11a	-	0		
Evaciona	17/06/2017	Det	15/06/2017 no Viale ienner	RE /MIL	2,70	2			
LYBOUTIO		(along	ing within fermion	i es huit					-
Ording M ²	omi	Del	21/05/2017	Tot	10.17	e	0		1000
Evasione	02/06/2017	Via	Riva. 5 Pistoia	101	16115	3	Č		the state of the
Aromi dell	arta								
Ordine Nº	4	Del	15/05/2017	Tot	126.28	S	0		
Evasione	17/05/2017	Via,	Giusti, 31 Milar	no	14-919-92	0			
Aromi dell	orto								
Ordine Nº	3	Del	15/05/2017	Tot	4.29	S	O		

Opzioni schermata



Parcheggia *

blocca l'ordine, che non verrà inviato alla sede finchè l'agente non toglierà lo stato di parcheggio



Esci da Parcheggio *

sblocca l'ordine parcheggiato, che sarà quindi inviato alla sede durante la trasmissione successiva

D Ritro

Ritrasmetti *

permette la ritrasmissione di un ordine già trasmesso

*	Legenda dello stato dell'ordine
Ν	l'ordine non è ancora stato trasmesso
S	l'ordine è stato trasmesso correttamente
Ρ	l'ordine è stato parcheggiato. Non verrà trasmesso finchè non verrà ripristinato lo stato N

R

se previsto, permette di ritrasmettere l'ordine

Non Ritrasmettere * elimina la ritrasmissione dell'ordine selezionato



Copia del Documento * copia l'ordine selezionato in un nuovo ordine per lo stesso cliente

TRASMISSIONE

La schermata prevede la trasmissione dell'ordine da parte dell'agente. Il sistema può essere configurato per l'invio immediato nel momento del salvataggio dell'ordine.



1

2



PalmoAgenti non è solo un gestionale in chiave mobile. È uno strumento multipiattaforma, specializzato nel supportare il lavoro della forza vendita, garantendo la multimedialità e la multicanalità di uno smart working di ultima generazione.

Come? Semplificando le attività (gestione ordini, scadenziario, statistiche) e arricchendo di nuove funzionalità le attività a valore aggiunto. Ad esempio la compilazione dell'ordine senza riscrittura dei codici di prodotto grazie a un'interazione automatica touchscreen con i PDF dei cataloghi e una gestione automatica di sconti e promozioni.

INCREDIBILMENTE EFFICACE

Con PalmoAgenti avrete sempre sott'occhio l'elenco completo di tutti i clienti (prospect inclusi). Di ognuno potrete gestire ordini e vendite, usando il sistema per avere sempre a portata di mano l'informazione giusta al momento giusto.

ASSOLUTAMENTE FUNZIONALE

La gestione degli ordini è solo una piccola parte del processo di vendita. Il valore aggiunto è tutto il corollario di attività di servizio progettate per aiutare gli operatori sul territorio a lavorare meglio e in maniera più produttiva.

PER INFORMAZIONI

tel. +39.0332.811130 commerciale@palmosoft.com **www.palmosoft.com**



