

# PalmoRApp

Assistenza tecnica: il rapportino di manutenzione diventa elettronico



Con **PalmoRApp** basta un tablet per gestire in automatico qualunque tipo di intervento .  
I tecnici avranno a portata di mano tutte le informazioni che servono, la gestione avrà sotto controllo tutte le operazioni e l'amministrazione potrà risolvere velocemente la fatturazione e gli interventi in garanzia.  
Si risparmia tempo e non si commettono errori.

Il foglio d'intervento viene sostituito dallo schermo del tablet. Il tecnico inserisce tutte le informazioni relative all'intervento, può allegare fotografie a supporto di problemi o per conferma del lavoro svolto e il cliente firma direttamente sullo schermo al momento di chiusura del rapporto di manutenzione .

**P** PALMOSOFT

una **MOBILE SOFTWARE COMPANY**  
a misura d'impresa

VISUALIZZA  
VELOCEMENTE



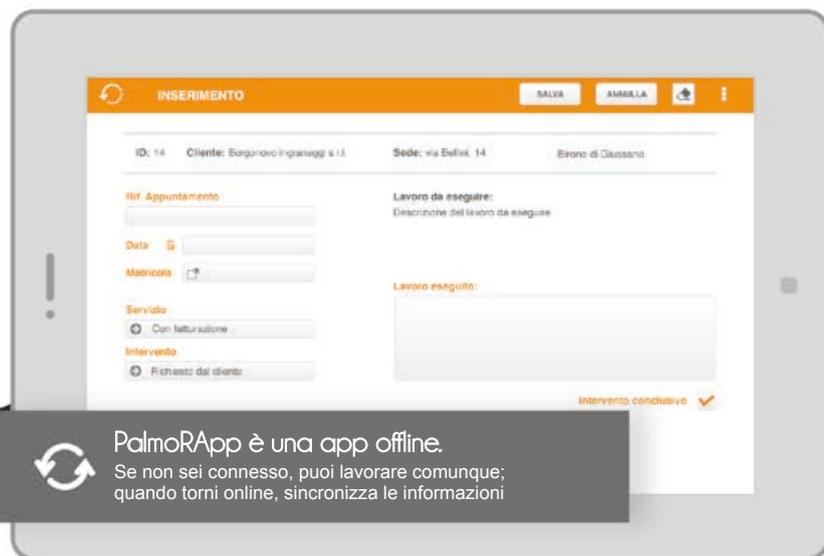
Calendario degli interventi  
del giorno o della settimana



Riferimenti del cliente  
e della sede dell'intervento



Problematica riscontrata  
e da risolvere



TUTTO SOTTO CONTROLLO



COLLEGALO AL GESTIONALE

PalmoRApp può lavorare  
con qualsiasi gestionale  
tramite l'applicazione  
middle-tier PalmoSync.



ESPORTA SENZA PROBLEMI

Genera il file in pdf  
dal rapportino compilato,  
così lo puoi archiviare, stampare,...

IL PUNTO D'INCONTRO FRA I TECNICI SUL CAMPO, LA SEDE E I CLIENTI



- Gestione ore di straordinario / notturne / festive del tecnico
- Gestione arrotondamenti ore automatici impostabili
- Compilazione semi-automatica del fine giornata del tecnico e invio rendiconto ore all'amministrazione
- Creazione note spese



- Gestione capotecnico (assegnazione intervento, inserimento messaggi e note operative)
- Creazione nuovo intervento da zero o da precompilato in sede
- Inserimento di note guidate
- Creazione veloce multirapportino per interventi su più impianti dello stesso cliente



- Visualizzazione della storia delle matricole oggetto di intervento
- Compilazione one-tap di verifica operazioni durante la manutenzione periodica impianti
- Segnalazione stato dell'intervento
- Gestione ricambi
- Inserimento vocale di note e allegati foto/video



- Differenti tipologie e layout rapportini differenti in base ai diversi interventi effettuati
- Gestione contratti per cliente e definizione dei servizi a contratto e non
- Email personalizzata del rapporto elettronico e invio all'amministrazione
- Firma elettronica del cliente per accettazione

