

# Ordersincloud

Un unico sistema di **raccolta e gestione ordini** per la tua azienda

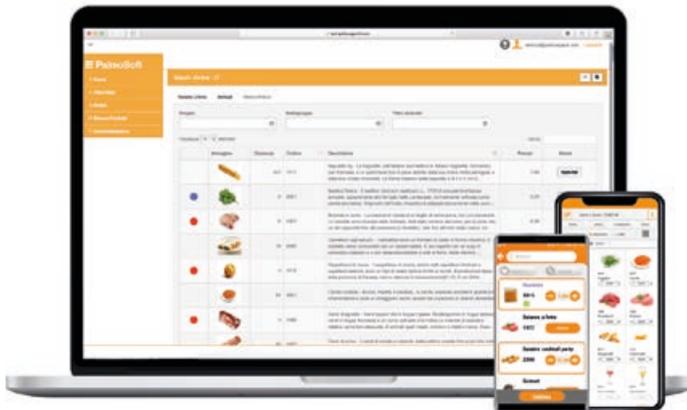


Ordersincloud è un sistema integrato per la raccolta e gestione ordini, che permette di semplificare le attività base e di arricchire di nuove funzionalità le attività a valore aggiunto. Un ambiente a cinque livelli di profilazione garantisce un flusso di informazioni sempre sincronizzato e sicuro. L'amministrazione avrà una visione unica per il controllo e le performances; gli agenti potranno lavorare tramite app con listini sempre aggiornati; i clienti sceglieranno se accedere al catalogo online o compilare gli ordini su una app dedicata, anche dettandoli allo smartphone; i punti vendita potranno ordinare in modo autonomo o subordinato al proprio centro di acquisto.

Ordersincloud ha una struttura stabile, ma con molte possibilità di personalizzazione, sia nelle logiche di validazione e verifica del back-end sia nell'estetica del front-end. Può essere collegato al gestionale già in uso o lavorare stand-alone, come punto centrale dell'attività commerciale dell'azienda.

**P** PALMOSOFT

una **MOBILE SOFTWARE COMPANY**  
a misura d'impresa



## Un portale e due app

la soluzione perfetta per avere il business aziendale sempre a portata di mano



## Clienti

Gestione clienti nuovi, prospect e nuove destinazioni.

Assortimenti per cliente.

Blocco o messaggio di attenzione in caso di cliente con insoluti / fuori fido.

Gestione proposta di evasione in base alla tipologia clienti o al singolo cliente con gestione giorni di consegna e di chiusura.

Creazione / gestione dei contatti del cliente (telefoni, e-mail, what sapp) per ogni azienda.

Visualizzazione dei PDF (documenti) legati al cliente.



## Sconti e promozioni

Listini a fasce prezzo / date di validità.

Gestione 6 sconti con 10 priorità.

Promozioni a sconto, prezzo netto, NxM sempre all'interno della singola riga d'ordine.

Controllo per non superare gli sconti massimi.

Gestione degli sconti incondizionati.

Gestione calcolo e verifica Sconto Medio.

Gestione inserimento articolo all'interno di canvass creati al raggiungimento valore al lordo e con omaggi / differenti sconti.

Ricalcolo delle nuove condizioni di vendita durante il check-out.



## Articoli e ordini

Cross-selling o Up-selling: gestione articoli correlati.

Best-seller / storico articoli, per esaminare e selezionare facilmente gli articoli già comprati dal cliente con le ultime condizioni di vendita.

Unità di misura multiple per ogni articolo e possibile differenziazione per cliente / categoria.

Gestione due varianti prodotto (ad esempio taglio e colore) con presa d'ordine a griglia.

Combinazioni di varianti non disponibili.

Prezzi e condizioni commerciali impostabili per ogni cella.

Gestione Gruppi gerarchici fino a 2 livelli.

Visualizzazione del backorder.

Gestione dei residui ordine.

Gestione giacenze e relativi valori (fino a 3) con label personalizzabili.

Gestione confezione/sconfezionamento prodotti.

Gestione tipi d'ordine (attivabili sia per ruolo, sia per cliente o categoria cliente).

Possibilità di inserire allegati a corredo dell'ordine.



## Mail al cliente

Invio ordine al cliente via email con formato personalizzabile.

Aggiunta personalizzata di indirizzi email per ogni cliente.



## Configurazioni e controllo

Più di 200 parametri di configurazione gestibili anche centralmente.

Gestione e creazione gerarchica dei capi-area.

Possibilità di parcheggio ordini.

Controllo minimi d'ordine generale e per cliente con possibilità di blocco o di messaggio per indicare le spese di spedizione aggiuntive.

Gestione e stampa note codificate (per testata / rigo, per cliente / categoria / articolo, per tipo ordine).

Attivazione e disattivazione clienti / punti vendita sotto controllo degli amministratori.



## Statistiche e dati

Visualizzazione statistiche o scaduto divisi per agente o zona.

Grafico fatturato cliente ultimi 24 mesi (mese su mese).

Gestione statistiche venduto per cliente / destinazione / prodotto ed alcuni raggruppamenti prodotto.

Esportazione statistiche venduto per cliente / destinazione / prodotto ed alcuni raggruppamenti prodotto in pdf.

Raggruppamenti statistici tipi d'ordine.



## Cataloghi e online

Catalogo online pubblico, visitabile senza necessità di login e senza prezzi esposti.

Personalizzazione homepage del portale con le info desiderate, colori aziendali, vetrine con link ai cataloghi o agli articoli per ordinare direttamente.

Gestione banner pubblicitari visualizzati dal cliente durante l'ordine.

Ordine su catalogo pdf dell'azienda, agente e cliente possono sfogliarlo insieme e scegliere i prodotti selezionandoli, senza rivelare il prezzo del distributore.

Scelta articolo su cataloghi virtuali.

Foto / immagini / scheda tecnica PDF, video per ogni articolo.

Aggiunta gestione di una directory multimediale sul server che viene sincronizzata con tutti i tablet (i documenti / files sono disponibili off-line).

Visualizzazione foto per ogni combinazione di variante / colore.

Tutorial video a livelli per spiegare le funzionalità della piattaforma.



## Processi autorizzativi

Se configurato, gli agenti possono validare / modificare gli ordini inseriti sul portale o con Orders direttamente dai propri clienti. In questo modo vengono coinvolti nei processi commerciali anche se i clienti fanno da soli l'ordine.

Gli ordini non conformi (tipicamente quelli con note aggiuntive) rimangono in stato provvisorio finché il capo area o la segreteria commerciale o gli amministratori non lo validino.

Estensione del processo di verifica anche ai propri clienti: ordini inseriti direttamente dai singoli punti vendita, ad esempio, potrebbero richiedere la validazione dell'ufficio acquisti centrale per essere confermati.



## Caratteristiche generali



Possibilità di sincronizzazione dati con l'azienda via cloud tramite PalmoSync.



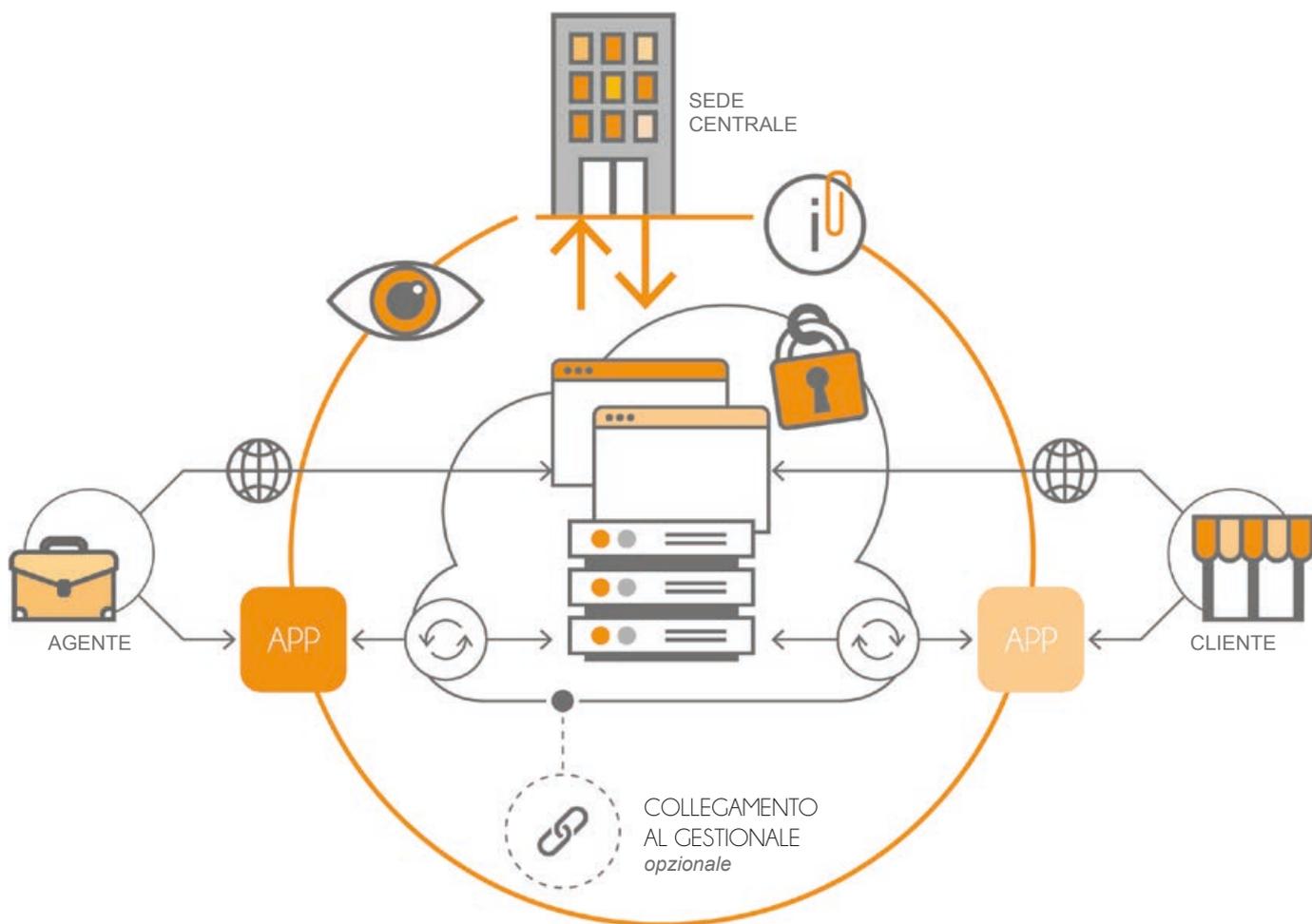
Gestione di diversi tipi d'ordine (gestibili per cliente e/o categoria e con differenti condizioni commerciali).

## L'EFFICENZA DEL PORTALE

Un portale online che mette a disposizione delle aziende uno spazio dedicato alla creazione dell'ordine, accessibile da qualunque dispositivo e piattaforma. Un punto di controllo per la sede centrale e una vetrina per i clienti: sarai comunque tu a decidere chi e cosa potrà vedere o fare all'interno del ciclo dell'ordine grazie alla gestione utenti.

## LA COMODITÀ DELLE APP

Una app è completamente dedicata alla forza vendite, per avere sempre a portata di mano l'informazione giusta al momento giusto. Una seconda app è indirizzata ai clienti che potranno compilare l'ordine in modo tradizionale, da barcode e, per i più pigri, dettare gli articoli.



Personalizzazione funzionale e estetica



5 livelli di profilazione e sicurezza



Processi di autorizzazione ordine



Gestione listini, canvass e promozioni



Invio automatico di conferme e alert

